

ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ ДЛЯ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ЗА ІР-ПРОТОКОЛОМ З ВИКОРИСТАННЯМ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ (КОМП'ЮТЕРНОЇ ПРОГРАМИ «ВОЛЯ ТВ»)
Вводяться 10 листопада 2023 року, мінімальний строк дії 10 грудня 2023 року

Додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм за ІР-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «ВОЛЯ ТВ»):

1. Додаткові послуги та пакети надаються тільки за умови замовлення послуги доступу до пакетів телепрограм за ІР-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») на території України за виключенням території, що визнана як тимчасово окупована. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою
2. Технічні вимоги щодо можливості отримання додаткових послуг та пакетів : обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с для рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та налаштований маршрутизатор (WI-FI) інших послуг доступу до Інтернету. Товариство не несе відповідальності за якість та безперебійність надання послуги доступу до пакетів телепрограм за ІР-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»)), у випадку ненадання або неналежного надання послуги доступу до Інтернету іншим постачальником послуг або мереж. Доступ до світової мережі Інтернет, що є необхідним для користування комп'ютерної програми «Воля ТВ», забезпечується Абонентом самостійно і за власні кошти.
3. *Форма розрахунків* – згідно умов договору про надання електронних комунікаційних послуг.
4. *Розрахунковий період* – 30 (тридцять) календарних днів з дати активації.

Код Назва додаткової послуги	Наповнення та вартість додаткової послуги					
	Доступ до пакетів телепрограм	Доступ до додаткових послуг	Період користування	Вартість, грн. ¹		
				без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
Cinema	-	-	30 днів	57,50	11,50	69,00
Kids	Kids+	-	30 днів	57,50	11,50	69,00
Плюс Спортивний	Спортивний	Воля Футбол+	30 днів	207,50	41,50	249,00
Плюс Спортивний	Спортивний	Воля Футбол+	30 днів	165,83	33,17	199,00
Plus Pro Sport	Pro Sport	Воля Футбол+	30 днів	165,83	33,17	199,00
Захист від вірусів та СПАМУ						
Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security	-	-	30 днів	29,17	5,83	35,00

Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security	-	-	30 днів	79,17	15,83	95,00
Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control	-	-	30 днів	59,17	11,83	71,00
Назва додаткового пакету	Доступ до пакетів телепрограм	Доступ до додаткових послуг	Період користування	Вартість, грн.¹		
+Нічний	Нічний	-	30 днів	33,33	6,67	40,00
+MTV	MTV	-	30 днів	33,33	6,67	40,00
+Volia Movies	Movies	-	30 днів	33,33	6,67	40,00
+Volia Kids	Kids	-	30 днів	33,33	6,67	40,00
+Volia Live TV	Live TV	-	30 днів	33,33	6,67	40,00
+Volia World	World	-	30 днів	33,33	6,67	40,00

5. Умови надання та отримання додаткових послуг та пакетів:

- 5.1. Абонент може замовити додатковий пакет +Нічний до планів підписки Базовий, Релакс, Сімейний, Преміальний.
- 5.2. Абонент може замовити додатковий пакет +MTV до планів підписки Базовий, Релакс, Сімейний, Преміальний.
- 5.3. Абонент може замовити додаткову послугу Плюс Спортивний до планів підписки Базовий, Релакс, Сімейний.
- 5.4. Абонент може замовити додаткову послугу Сінема до планів підписки Базовий, Релакс, Спортивний.
- 5.5. Абонент може замовити додаткову послугу Kids+ до планів підписки Базовий, Релакс, Спортивний.
- 5.6. Додатковий пакет +Нічний (код PP_505) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету Нічний.
- 5.7. Pro Sport - це додаткова послуга, що надає доступ до додаткової послуги Воля Футбол+, включає в себе наповнення пакету телепрограм Pro Sport з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»).
- 5.8. Сінема - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), що надає доступ до бібліотеки фільмів в режимі «онлайн» з екрану телевізора, доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»).
- 5.9. Kids - це додаткова послуга, що включає в себе наповнення пакету телепрограм Kids+ з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»).
- 5.10. Передплата на додаткові пакети код PP_503, PP_500, PP_502, PP_504, та додаткові послуги PP_508, PP_509 - не здійснюється.
6. Товариство не забезпечує обладнанням для користування додатковою послугою для послуги доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»).

1.1. Умови користування додатковими послугами Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security, Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security, Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control наступні:

- Замовлення/відмова додаткової послуги можливо: самостійно на порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет), за телефоном Колл-центру, через сайт www.volia.com, в Центрі сучасних технологій Товариства.

1.2. Додаткова послуга активується впродовж 24 годин після замовлення та надходження коштів на особовий рахунок Абонента у розмірі вартості замовленої додаткової послуги. Абоненту надійде електронне повідомлення з інструкцією та ліцензійним ключем за контактною електронною адресою.