

**ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ, РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ, ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ, РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА ТБ ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ «БАЗОВИЙ/РЕЛАКС/СІМЕЙНИЙ/ПРЕМІАЛЬНИЙ/ВОЛЯ SMART HD/ВОЛЯ POWER TIME»**  
*Вводяться з 01 серпня 2023 року, мінімальний строк дії до 31 серпня 2023 року*

**Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ тарифної лінійки «Базовий/Релакс/Сімейний/Преміальний» :**

Технологія Інтернету	Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Кбіт/сек. Download/Upload	Назва пакету	Плата за пакет, грн./30 календарних днів <sup>1</sup>	Наповнення послуги					
				Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету фіксованого зв'язку	Обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell, хв./30 календарних днів	Обсяг хвилин на дзвінки на інші мережі операторі в Україні, хв./30 календарних днів	Кількість СМС повідомлень по Україні і на 30 календарних днів	Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет), на 30 календарних днів, Гбайт	Наповнення послуги доступу до пакетів телепрограм, окрім пакету телепрограм за аналоговою технологією, деталі див. примітку № 3 <sup>3</sup>
Територія надання послуги у місті: Вінниця									
Docsis	Docsis 102400/10240	Преміум спорт 529 + Інтернет всюди (100 Мбіт/с)	529,00	необмежено	2000	-	необмежено <sup>2</sup>	Мобільний додаток Воля TV, Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)	Преміальний сімейний

<sup>1</sup> Плата за пакет грн./30 календарних днів включає всі податки відповідно до періоду.

<sup>2</sup> Необмежений обсяг інтернет-трафіку - мається на увазі використання трафіку мобільного інтернету в мережі lifecell, що після використання абонентом 20 ГБ мобільного інтернет-трафіку протягом строку дії пакету послуг, застосовується обмеження швидкості передачі даних до 1 Мбіт/с.

<sup>3</sup> Територія надання послуги доступу до телепрограм та наповнення:  
➤ за аналоговою технологією: пакет «Універсальний».

1. Пакет Послуги доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ - це сукупність обраних Абонентом пакетів послуг Інтернет та послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, що має єдину вартість.
2. Для отримання пакетів послуги доступу до **Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за цифровою технологією** необхідне одне з обладнань: ТВ-тюнер SD, ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнер (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнер (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid);  
Для отримання пакетів послуги доступу до **Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за «ІР протоколом»** для доступу до пакетів телепрограм необхідне одне з обладнань: ІР ТВ-тюнер (KAON NA1450 ІР, KAON VM1930 ІР with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 ІР);  
Плата за користування обладнанням нараховується згідно «Тарифи на додаткові послуги та пакети послуги доступу до Інтернету рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ / послуги доступу до Інтернету рухомого (мобільного) телефонного зв'язку».  
Для **рухомого (мобільного) телефонного зв'язку** Товариство не забезпечує кінцевим (термінальним) обладнанням, для отримання доступу необхідно ідентифікаційна телекомунікаційна картка (SIM-картку Товариства з обмеженою відповідальністю «лайфселл») та мобільний телефон або смартфон.  
Абонент має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм в пакетах послуги доступу до **Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за «ІР протоколом» за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»)**, яке доступне на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізори Samsung з ОС Tizen 2015 та вище, Smart телевізори LG з ОС WebOs 2016 та вище років, Smart телевізори Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбучі (за допомогою Сайту tv.volia.com), у цьому випадку Товариство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм, а кабельний модем для доступу до Інтернету за технологією Docsis надається Товариством в користування без доплат.
3. При відмові від послуги, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Товариством обладнання, в разі отримання його від Товариства у користування, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Товариства, деталі на [www.volia.com](http://www.volia.com)
4. Основні пакети телепрограм, які включено до пакету послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм та наповненням згідно чинного документу Товариства «Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм».
5. Перехід на доступні для підключення тарифи Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ / тарифи Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку:
  - 5.1. Перехід між пакетами тарифної лінійки Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку можливий за умови одноразового списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн. у випадку, якщо щомісячна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну.
  - 5.2. Зміна відбувається в порядку встановленому Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).
6. Товариство інформує:
  - 6.1. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
  - 6.2. Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
  - 6.3. Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Товариства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).
  - 6.4. Для доступу мережами рухомого (мобільного) зв'язку прогнозовані максимальні швидкості завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі) наведено в Умовах і порядку надання телекомунікаційних послуг ТОВ «лайфселл». Фактична швидкість завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі) залежить від: завантаженості базової станції, віддаленості абонента від базової станції, рельєфу місцевості, характеру забудови тощо.
7. На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Товариства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.

## 8. Умови тарифікації:

- 8.1. Доступ Абонента до Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку або Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ здійснюється за попередньою оплатою (платою за пакет) згідно з Тарифами Товариства та надається за умови наявності на особовому рахунку Абонента на початок розрахункового періоду, визначеної Тарифним планом, суми не менше передбаченого розміру плати за пакет.
  - 8.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ / послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку:
    - 8.2.1. Надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку або Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ скорочується, якщо на початок розрахункового періоду на особовий рахунок Абонента не внесено у повному обсязі плату за пакет.
    - 8.2.2. Відновлення параметрів послуги після скорочення відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості та надходження на особовий рахунок абонента коштів в розмірі вартості замовленого пакету та заборгованості.
  - 8.3. Товариство має право в односторонньому порядку та за умови дотримання процедур, встановлених законодавством, Правилами надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ») встановлювати та змінювати тарифи на свої послуги.
  - 8.4. Тарифікація послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та забезпечення її надання здійснюється Оператором, за правилами встановленими та зазначеними постачальником послуги зв'язку на <https://www.lifecell.ua/uk/pidtrimka/legal-info-uk/>. «ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» є провайдером, забезпечення надання послуги рухомого мобільного зв'язку здійснюється ТОВ «лайфселл». Карту покриття ТОВ «лайфселл» наведено за посиланням <https://www.lifecell.ua/uk/mobilnij-internet/>. Використання абонентом пакетних вихідних SMS-повідомлень та дзвінків по Україні здійснюється виключно на абонентські номери в мережі lifecell та інших операторів по Україні.
  - 8.5. При відмові від послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Товариством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Товариством.
  - 8.6. Товариство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Товариством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволенних місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Товариством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).
9. Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо.