

**ТАРИФИ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "GENERAL" В МІСТІ ВІННИЦЯ**

Вводяться 01 серпня 2023 року, мінімальний строк дії 31 серпня 2023 року

**Тарифи на пакети послуги «ТБ+Інтернет»:**

Технологія Інтернету	Назва пакету	Швидкість до Download/Upl oad, Кбіт/с	Обсяг передплатеног о трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. <sup>1</sup>	Наповнення послуги доступу до пакетів телепрограм, окрім пакету телепрограм за аналоговою технологією, деталі див. примітку № 2 <sup>2</sup>
Docsis	Спорт релакс 500 + Інтернет 100 Мбіт/с	102400/10240	не обмежено	500,00	«Мобільний додаток Воля TV», «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)», «Оптимальний релакс»
Docsis	Преміум спорт 539 + Інтернет 200 Мбіт/с	204800/20480	не обмежено	539,00	«Мобільний додаток Воля TV», «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)», «Преміальний сімейний»

<sup>1</sup> Щомісячна абонентна плата включає всі податки відповідно до періоду.<sup>2</sup> Наповнення пакету за аналоговою технологією відповідає наповненню Базового пакету «Універсальний».



1. В пакетах послуги «ТБ+Інтернет» надається: послуга доступу до Інтернет за технологією Ethernet, Docsis, xPON; доступ до пакетів телепрограм - за технологіями: цифровою, аналоговою, за «ІР протоколом» відповідного обладнання у абонента, а з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») обладнання не надається.
2. **Технологія** надання послуги Інтернет вибирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг Ethernet, Docsis, xPON.
  - 3.1. Для послуги доступу до пакетів телепрограм терміни вживаються у наступному значенні щодо технологій:
    - АТБ - надання послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією;
    - ЦТБ - надання послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією;
    - ІР - надання послуги доступу до пакетів телепрограм за ІР протокол.
3. Для отримання пакетів послуги «ТБ+Інтернет» тарифної лінійки «GENERAL» **за цифровою технологією необхідне одне з обладнань**: ТВ-тюнер SD, ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнер (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнер (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid); для отримання пакетів послуги «ТБ+Інтернет» тарифної лінійки «GENERAL» **за «ІР протоколом» необхідне одне з обладнань**: ІР ТВ-тюнер (KAON NA1450 ІР, KAON VM1930 ІР with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 ІР);

Плата за користування обладнанням нараховується згідно «Тарифів на додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет», послуги інтернет Загальний».

Абонент має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм в пакетах послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» **за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»)**, яке доступне на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєрі та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізори Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізори LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізори Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютері чи ноутбуці (за допомогою Сайту tv.volia.com), у цьому випадку Товариство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.
4. **Порядок надання Послуги «ТБ+Інтернет»:**
  - 4.1. За наявності Технічних умов для підключення й надання Послуги Товариство узгоджує з Абонентом дату і час підключення до Послуги, за необхідності формує й надає Абоненту Рахунок на оплату замовлених Послуг, обладнання, Додаткових послуг та пакетів, Сервісних послуг (кошторис заходів для створення Технічних умов за згоди Абонента їх оплатити) згідно з чинними Тарифами/Прейскурантом. Цей Рахунок Абонент зобов'язаний оплатити протягом 10 (десяти) днів із моменту його отримання. Якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло від Абонента підтвердження про оплату Абонентом плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Товариства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Товариство має право скоротити надання Послуг.
  - 4.2. Гранична сума - сума на яку надаються послуги після закінчення коштів на особовому рахунку на наступний місяць у розмірі щомісячної вартості абонентної плати/плати за пакет та Додаткових послуг та пакетів (у випадках їх замовлення). У випадку не сплати абонентом заборгованості (абонентної плати/плати за пакет та Додаткових послуг та пакетів (у випадках їх замовлення) та використаної граничної суми), Товариство має право скоротити обсяг надання послуг.

5. Основні пакети телепрограм послуги «ТБ+Інтернет» визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Товариства «Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм».
6. Підключення здійснюється за наявності технічної можливості за адресою отримання послуги.
7. **Правила зміни пакета Послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом»:**
  - 7.1. Перехід на інші доступні для підключення тарифи послуги «ТБ+Інтернет» можливий за умови одноразового списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн<sup>1</sup> у випадку, якщо щомісячна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну.
  - 7.2. Зміна відбувається в порядку встановленому Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).
8. **Умови тарифікації послуги «ТБ+Інтернет»:**
  - 8.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
  - 8.2. Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості відбувається відповідно до «Тарифів на скорочення переліку послуг (Minimal General/OLD)».
  - 8.3. Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному скороченні надання послуги абонентом відбувається відповідно до «Тарифів на скорочення переліку послуг за заявою абонента (Deep Sleep)».
  - 8.4. В тарифах зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Товариством. При відмові від послуги «ТБ+Інтернет» розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Товариством обладнання, в разі отримання його від Товариства у користування, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Товариства, деталі на [www.volia.com](http://www.volia.com).
  - 8.5. Товариство інформує:

Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.

Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах. Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Товариства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).

На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Товариства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.
  - 8.6. Товариство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Товариством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших



об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Товариством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).

9. Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо.