

ТАРИФИ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "GENERAL" В МІСТІ ВІННИЦЯ

Вводяться 01 серпня 2023 року, мінімальний строк дії 31 серпня 2023 року

Тарифи на пакети послуги доступу до телепрограм відкриті для нових абонентів та закриті для самостійного замовлення існуючим абонентам:

Назва пакету	Щомісячна абонентна плата грн./міс. ¹	Наповнення послуги доступу до пакетів телепрограм, окрім пакету телепрограм за аналоговою технологією, деталі див. примітку № 2 ²
Стартовий 150	150,00	«Мобільний додаток Воля TV», «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)», «Стартовий»

Тарифи на пакети послуги доступу до телепрограм:

Назва пакету	Щомісячна абонентна плата грн./міс. ¹	Наповнення послуги доступу до пакетів телепрограм, окрім пакету телепрограм за аналоговою технологією, деталі див. примітку № 2 ²
Оптимальний сімейний 200	200,00	«Мобільний додаток Воля TV», «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)», «Оптимальний сімейний»
Преміальний 250	250,00	«Мобільний додаток Воля TV», «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)», «Преміальний релакс»

¹ Щомісячна абонентна плата включає всі податки відповідно до періоду.

² Наповнення пакету за аналоговою технологією відповідає наповненню Базового пакету «Універсальний».

1. **Пакет телепрограм** – сукупність телепрограм, кількість і перелік яких визначається Товариством і доступ до яких надається як до одного цілого.

1.1. Для послуги доступу до пакетів телепрограм терміни вживаються у наступному значенні щодо технологій:

АТБ - надання послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією;

ЦТБ - надання послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією;

ІР - надання послуги доступу до пакетів телепрограм за ІР протокол.

Для отримання доступу до пакетів телепрограм тарифної лінійки «General» за цифровою технологією необхідне одне з обладнань: ТВ-тюнер SD, ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнер (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнер (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid) яке абонент може замовити додатково у користування зазначене обладнання, як додаткову послугу, згідно з «Тарифами на додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет», послуги інтернет Загальний»;

Для отримання доступу до пакетів телепрограм тарифної лінійки «General» за «ІР протоколом» необхідне одне з обладнань: ІР ТВ-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP);

яке абонент може замовити додатково у користування зазначене обладнання, як додаткову послугу, згідно з «Тарифами на додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет», послуги інтернет Загальний».

Абонент має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізори Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізори LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізори Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбуди (за допомогою Сайту tv.volia.com), у цьому випадку Товариство не



забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.

2. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.

3. Порядок надання Послуги доступу до пакетів телепрограм:

3.1. За наявності Технічних умов для підключення й надання Послуги Товариство узгоджує з Абонентом дату і час підключення до Послуги, за необхідності формує й надає Абоненту Рахунок на оплату замовлених Послуг, обладнання, Додаткових послуг та пакетів, Сервісних послуг (кошторис заходів для створення Технічних умов за згоди Абонента їх оплатити) згідно з чинними Тарифами/Прейскурантом. Цей Рахунок Абонент зобов'язаний оплатити протягом 10 (десяти) днів із моменту його отримання. Якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло від Абонента підтвердження про оплату Абонентом плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Товариства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Товариство має право скоротити надання Послуг.

3.2. Гранична сума - сума на яку надаються послуги після закінчення коштів на особовому рахунку на наступний місяць у розмірі щомісячної вартості абонентної плати/плати за пакет та Додаткових послуг та пакетів (у випадках їх замовлення). У випадку не сплати абонентом заборгованості (абонентної плати/плати за пакет та Додаткових послуг та пакетів (у випадках їх замовлення) та використаної граничної суми), Товариство має право скоротити обсяг надання послуг шляхом переведення на тариф Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм загальний.

4. Правила зміни пакета Послуги доступу до пакетів телепрограм:

4.1. Перехід на інші доступні для підключення тарифи послуги доступу до пакетів телепрограм можливий за умови одноразового списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн¹ у випадку, якщо щомісячна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну.

4.2. Зміна відбувається в порядку встановленому Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).

5. Умови тарифікації Послуги доступу до пакетів телепрограм:

5.1. Списання абонентної плати за Планом підписки виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.

5.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості на особовому рахунку абонента та зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні надання послуги абонентом – відбувається в порядку встановленому «Тарифами на Скорочення переліку послуг (Minimal General/OLD)».

5.3. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Товариством обладнання, в разі отримання його від Товариства у користування, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Товариства, деталі на www.volia.com

6. Товариство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Товариством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом,



включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Товариством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).

7. Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо.