

ТАРИФИ/ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ПОСЛУГУ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ

Діє з 15.05.2024, мінімальний строк: до 15.06.2024

1. Коло осіб, які можуть бути абонентами – фізичні особи.
2. **Спосіб оформлення відносин з абонентом** – укладення абонентом договору про надання електронних комунікаційних послуг шляхом підписання Протоколу замовлених послуг та обладнання.
3. **Форма розрахунків** – згідно умов договору про надання електронних комунікаційних послуг.
4. Гранична сума: доступна.
5. **Розрахунковий період** – один календарний місяць. З першого по останній день місяця
6. Тарифи/тарифні плани на послугу доступу до Інтернету в м. Вінниця:

Таблиця 1.

Технологія Інтернету	Назва тарифу/тарифного плану	Швидкість Download/Upload до, Кбіт/сек	Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Щомісячна плата, грн./міс.		
				без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
Ethernet, xPON	Інтернет 100 Мбіт/с 345	Ethernet, xPON - 102400/102400	не обмежено	287,50	57,50	345,00
Ethernet, xPON	Інтернет 1 Гіг/с 499	Ethernet, xPON - 1024000/1024000	не обмежено	415,83	83,17	499,00

7. Технологія надання послуги вибирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг Ethernet, xPON.
8. Для отримання послуги доступу до Інтернету в залежності від технології необхідне одне із обладнань, перелік якого вказаний в Загальній інформації про послугу доступу до Інтернету. Про порядок отримання обладнання в користування, повернення з користування та про штрафи за неповернене обладнання можна ознайомитись на www.volia.com.
9. Перехід на інші доступні для підключення тарифи/тарифні плани послуги доступу Інтернету можливий за умови одноразового списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн (з ПДВ) у випадку, якщо абонентна плата за тариф/тарифний план, на який здійснюється перехід менша за поточну.
10. **Умови зміни та скорочення:**
- 10.1. Скорочення надання тарифу/тарифного плану відбувається відповідно до «Тарифів на Скорочення переліку послуг».
- 10.2. Зміна тарифу/тарифного плану відбувається в порядку, встановленому Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).
11. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
12. Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
13. Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Товариства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану). Наведена в тарифах/тарифних планах швидкість - це максимальна швидкість передавання та приймання даних на вхідному порті модема/абонентському порті.
14. На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Товариства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.
15. Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні, а також інших якісних та кількісних характеристик.