

## ВІВ'ЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "GENERAL" У МІСТІ ВІННИЦЯ

Вводяться 01 вересня 2022 року, мінімальний строк дії 30 вересня 2022 року

## Визначення та загальні примітки:

1. Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету. Послуга «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету. Послуга «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» тарифної лінійки "General" надається в місті Вінниця.

## 2. Для отримання пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією необхідне одне із обладнань:

для доступу до пакетів телепрограм: ТВ-тuner SD , ТВ-тuner (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тuner (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тuner (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid), яке абонент може замовити додатково у користування зазначене обладнання, як додаткову послугу, згідно з тарифами на Додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією та за "ІР протоколом", послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом", за цифровою технологією та за аналоговою технологією, послуги Інтернет General;  
для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis передбачено надання Підприємством в користування кабельного модему, для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis передбачено надання Підприємством в користування кабельного модему без доплат.

## Для отримання пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" необхідне одне із обладнань:

для доступу до пакетів телепрограм: ІР ТВ-тuner (KAON NA1450 ІР, KAON VM1930 ІР with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 ІР), яке абонент може замовити додатково у користування зазначене обладнання, як додаткову послугу, згідно з тарифами на Додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією та за аналоговою технологією, послуги Інтернет General;  
для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis передбачено надання Підприємством в користування кабельного модему без доплат.

Абонент має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм в пакетах послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізори Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізори LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізори Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм, а кабельний модем для доступу до Інтернету за технологією Docsis надається Підприємством.

3. Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDosis 3.0, Ethernet (при наявності технічної можливості)

4. Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".

5. Підключення до послуги "ТБ+Інтернет" можливе тільки за наявності технічної можливості.

6. Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.

В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

7. Правила зміни пакета послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом»:

7.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом», при переході одноразово списується 60 грн., за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» з ініціативи Підприємства.

7.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунку «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» при переході не відбувається.

## Частина 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання.

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. <sup>1</sup>	Обсяг включених послуг		
						Доступ до Інтернету	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_272	Docsis	АТБ	204800/15360	Power Time 469 + Інтернет 200 Мбіт/с	469,00	необмежено	-	пакет "Воля Power Time"*
G_272	Docsis	АТБ	204800/15360	Power Time 469 + Інтернет 200 Мбіт/с	469,00	необмежено	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Воля Power Time"*
G_273	Docsis	АТБ	102400/10240	Smart HD Special 435 + Інтернет 100 Мбіт/с	435,00	необмежено	-	пакет "Воля Smart HD Special"*
G_273	Docsis	АТБ	102400/10240	Smart HD Special 435 + Інтернет 100 Мбіт/с	435,00	необмежено	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Воля Smart HD Special"*

\* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

## Частина 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ)

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. <sup>1</sup>	Обсяг включених послуг		
						Доступ до Інтернету	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_272	Docsis	ЦТБ	204800/15360	Power Time 469 + Інтернет 200 Мбіт/с	469,00	необмежено	-	пакет "Воля Power Time"*
G_272	Docsis	ЦТБ	204800/15360	Power Time 469 + Інтернет 200 Мбіт/с	469,00	необмежено	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Воля Power Time"*
G_273	Docsis	ЦТБ	102400/10240	Smart HD Special 435 + Інтернет 100 Мбіт/с	435,00	необмежено	-	пакет "Воля Smart HD Special"*
G_273	Docsis	ЦТБ	102400/10240	Smart HD Special 435 + Інтернет 100 Мбіт/с	435,00	необмежено	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Воля Smart HD Special"*

\* Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

## Частина 3. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом"

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. <sup>1</sup>	Обсяг включених послуг		
						Доступ до Інтернету	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_272	Docsis	ІР-протокол	204800/15360	Power Time 469 + Інтернет 200 Мбіт/с	469,00	необмежено	-	пакет "Воля Power Time"*
G_272	Docsis	ІР-протокол	204800/15360	Power Time 469 + Інтернет 200 Мбіт/с	469,00	необмежено	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Воля Power Time"*
G_273	Docsis	ІР-протокол	102400/10240	Smart HD Special 435 + Інтернет 100 Мбіт/с	435,00	необмежено	-	пакет "Воля Smart HD Special"*
G_273	Docsis	ІР-протокол	102400/10240	Smart HD Special 435 + Інтернет 100 Мбіт/с	435,00	необмежено	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Воля Smart HD Special"*

\* Для пакету програм ІР протоколом пакет програм відповідає наповненню пакету "Пільговий" за ІР протоколом.

<sup>1</sup> Щомісячна абонентна плата включає всі податки.

## 8. Умови тарифікації:

8.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.

8.2. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при виникненні заборгованості:

8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента доступ до послуги «ТБ+Інтернет» на 60 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 512/512 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, з 61 дня по 205 день обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 256/256 Кбіт/с та надається доступ до пакетів телепрограм відповідно до пакету, що надавався на період до 60 днів до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).

8.2.2. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним пакетом відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).

8.3. Зміна параметрів надання послуги ТБ+Інтернет при самостійному скороченні надання послуги абонентом.

8.3.1. У випадку самостійного скорочення послуги абонентом, надання послуги "ТБ+Інтернет" та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги ТБ+Інтернет/ТБ+Інтернет за «ІР протоколом» (див. п.8.4-8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

8.3.3. Абонент має право користуватися "Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 70"/Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100" у випадку скорочення об'єму послуг за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення об'єму послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.

8.4.1. "Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100" (код G\_06) доступний для кодів G\_272, G\_273; визначається абонентною платою у розмірі 100 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 512/512 Кбіт/с. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G\_06.

8.4.2. "Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" extra" (код G\_05\_extra) визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс, наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 256/256 Кбіт/с. Максимальний термін дії 120 календарних днів код G\_05\_extra.

8.5. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).

8.5.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні надання послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).

8.5.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.

8.6. Абонент може поновити параметри обраного пакета послуги "ТБ+Інтернет" за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

8.7. Зміна параметрів послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному скороченні надання послуги «ТБ+Інтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

8.7.1. Пакет послуги «ТБ+Інтернет» за "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет) загальний 70 (код G\_11) доступний для кодів G\_274, G\_275, G\_276 визначається абонентною платою у розмірі 70,00 грн./міс. Скорочення переліку послуги «ТБ+Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код G\_11).

8.7.2. Пакет послуги «ТБ+Інтернет» за "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет) загальний 100 (код G\_12) доступний для кодів G\_272, G\_273; визначається абонентною платою у розмірі 100,00 грн./міс. Скорочення переліку послуги «ТБ+Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код G\_12).

8.7.3. Після закінчення терміну вказаному п.8.7 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.

8.7.4. Після закінчення терміну вказаному п.8.7 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» за "ІР протоколом" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ+Інтернет».

8.8. Пакет "Power Time 469 + Інтернет 200 Мбіт/с" (код G\_272) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time" та надання доступу до Інтернету за технологією Docsis на швидкості Download - до 204800/15360 Кбіт/с та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (ІР\_373, ІР\_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».

8.9. Пакет "Smart HD Special 435 + Інтернет 100 Мбіт/с" (код G\_273) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD Special" та надання доступу до Інтернету за технологією Doesis на швидкості Download/Upload- до 102400/10240 Кбіт/с та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP\_373, IP\_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».

8.10. В тарифах зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством. Підключення пакетів послуги зі швидкісними характеристиками до 204800 Кбіт/с - можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.

8.11. Підприємство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів".

Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.

Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.

Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).

Вимірювання проводяться відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT) в точці закінчення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора)\*.

На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.

\*Точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS – відгалужувач в будинковій розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірювання проводять співробітники постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованим обладнанням.

8.12. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволенними способами, технологією, у недозволенних місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТВ + ІНТЕРНЕТ»).