

**ТАРИФИ НА ПЛАНИ ПІДПИСКИ  
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ**

**Вводяться з 01 травня, мінімальний строк дії 31 травня 2022 року**

**Визначення та загальні примітки**

Пакет телепрограм – сукупність телепрограм (радіопрограм), кількість і перелік яких визначається Підприємством і доступ до яких надається як до одного цілого.  
План Підписки – сукупність обраних Абонентом пакетів телепрограм, доступ до яких забезпечується Підприємством. Вартість Плану Підписки визначається чинними Тарифами.  
Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.  
Абонент надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і роботи при підключенні, Підприємство має право скоротити перелік Послуг.  
В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Коал-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

**Частина 1. АБОНЕНТНА ПЛАТА**

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць <sup>4</sup>
200	Абонентна плата (включаючи Базовий пакет "Універсальний")	135,00

<sup>4</sup> Вартість за місяць включає всі податки.

**Частина 1. Умови тарифікації та примітки**

- 1.1. Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.
- 1.2. Мінімум обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією (код 1515) визначається абонентною платою у розмірі 35 грн/міс та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 1.2.1. Абонент може користуватися мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм на термін до 30 календарних днів.
- 1.2.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.2.1 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством.
- 1.2.3. Після закінчення терміну вказаному п.1.2.1 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, надання послуги відбудеться згідно плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією, що діяв до моменту скорочення переліку послуги абонентом.
- 1.2.4. Скоротитися планом підписки «Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією» (код 1515) при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм абонент має можливість лише один раз за календарний рік.
- 1.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
- 1.3.1. План підписки «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (АТБ)» (код 9999) для користувачів послуги доступу до телепрограм за аналоговою технологією, визначається абонентною платою у розмірі 30,00 грн/міс. Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. Підписка на пакет Deep Sleep (АТБ)» (код 9999) не здійснюється, послуга кинує за наявності хоча б одного абонента.
- 1.3.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.3 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством.
- 1.3.3. Після закінчення терміну вказаному п. 1.3 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.

**Частина 2. ПЛАНИ ПІДПИСКИ НА ПАКЕТИ ДЛЯ ПІДВИДУАЛЬНОГО ПЕРЕГЛЯДУ**

Код	Наповнення пакету				Щомісячна абонентна плата, грн/міс <sup>4</sup>
	Назва пакету	Обладнання	Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до пакету	
V_5810	"Basic HD"	HD ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	Basic	149,00
V_5831	"Basic SD"	SD ТВ-тонер	-	Basic	149,00
V_5807	"Спорт HD"	HD ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	Воля Спорт HD	169,00
V_5832	"Smart SD"	SD ТВ-тонер	-	Воля Smart HD Special	169,00
V_5833	"Power Time HD"	HD ТВ-тонер	-	Воля Power Time	189,00

<sup>4</sup> Щомісячна абонентна плата включає всі податки.

**Частина 2. Умови тарифікації та примітки**

- 2.1. Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.
- 2.2. Перехід на тарифи послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 2.2.1. Якщо абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша, ніж на 0,01 грн., за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.1.
- 2.2.2. Якщо абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.1.
- 2.3. Плани підписки Частини 2, включають в себе всі доступні абоненту телепрограми Базового пакета "Універсальний" (код 200) з використанням аналогової технології (Частина 1).
- 2.4. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості:
- 2.4.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення граничної суми) на особовому рахунку абонента доступ до пакетів телепрограм на 180 днів обмежується доступом до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).
- 2.4.2. Відновлення параметрів послуги доступу до пакетів телепрограміс обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним пакетом, відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
- 2.5. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні переліку послуги абонентом.
- 2.5.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімумального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.6). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
- 2.5.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 2.6. Мінімумальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією (код для одного підключеного телеприймача у квартирі користувача - V1000; для двох та трьох - V1000/2 та V1000/3, відповідно) визначається абонентною платою у розмірі 45 грн/міс та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм. Максимальний термін дії 60 календарних днів кодів V1000; для двох та трьох - V1000/2 та V1000/3.
- Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм загальний extra (код 1000\_extra) визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс. та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, зазначеного у переліку телепрограм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм. Максимальний термін дії 120 календарних днів код 1000\_extra.
- 2.6.1. Абонент може користуватися мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців при зміні параметрів надання послуги під час виникнення заборгованості та до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць у разі самостійного скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 2.6.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).
- 2.6.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.6.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
- 2.7. Якщо період користування Мінімумальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.2.6.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги – від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством.
- 2.8. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом термін дії 31 до 365 календарних днів:
- 2.8.1. Плани підписки «Скорочення переліку послуг Deep Sleep (ПТБ)» (код 7777) для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією, визначається абонентною платою у розмірі 30,00 грн/міс. Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку.
- 2.8.2. Після закінчення терміну вказаному п.2.8 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством.
- 2.8.3. Після закінчення терміну вказаному п.2.8 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 2.9. Плани підписки "Basic SD" влючає в себе: 1) наповнення плану підписки "Basic"; 2) надання в користування обладнання SD ТВ-тонер. Підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду, тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 2.10. Плани підписки "Smart SD" влючає в себе: 1) наповнення плану підписки "Воля Smart HD Special"; 2) надання в користування обладнання SD ТВ-тонер. Підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду, тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 2.11. План підписки "Power Time HD" влючає в себе: 1) наповнення плану підписки "Воля Power Time"; 2) надання в користування обладнання HD ТВ-тонер за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості. Підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду, тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 2.12. План підписки "Спорт HD" влючає в себе: 1) наповнення плану підписки "Воля Спорт HD"; 2) надання в користування обладнання HD ТВ-тонер за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості. Підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду, тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. 3) надання доступу до додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV»(IP\_373, IP\_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети».
- 2.13. План підписки "Basic HD" влючає в себе: 1) наповнення плану підписки "Basic"; 2) надання в користування обладнання HD ТВ-тонер за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості. Підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду, тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. 3) надання доступу до додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV»(IP\_373, IP\_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети».
- 2.14. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті бути –як комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм незаконними способами, технологією, у недозволені місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»)