

**ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ІНТЕРНЕТ-ПАКЕТИ  
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ**

**Вводяться з 24 травня, мінімальний строк дії 24 червня 2022 року**

**Загальні примітки:**

- Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
- Наведена у інтернет-пакетах швидкість - це швидкість на абонентському порті/вхідному порті модема.
- При переході на інтернет-пакети, підписка на які можлива тільки для абонентів -фізичних осіб, діють правила переходу, які встановлюються наступний порядком:
  - Якщо абонентна плата чинного інтернет-пакета більша за абонентну плату інтернет-пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн то з особового рахунку послуги доступу до Інтернету, при переході одноразово списується 60 грн.
  - Якщо абонентна плата чинного інтернет-пакета менша або дорівнює абонентній платі інтернет-пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунок послуги доступу до Інтернету при переході не відбувається.
- Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Підприємство має право скоротити перелік Послуг. В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, усім Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

**Частина 1. Інтернет-пакет послуги доступу до Інтернету за технологією Radio Ethernet**

Код та назва інтернет-пакета	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. <sup>1</sup>
V2268 Легкий 10 (Radio Ethernet)	10240/10240	не обмежено	169,00

<sup>1</sup>Щомісячна абонентна плата включає всі податки.

**Частина 1. Умови тарифікації та примітки**

- Списання абонентної плати за інтернет- пакетами виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.
  - Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при виникненні заборгованості.
    - У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента , на 60 днів швидкість надання доступу до Інтернету у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) може бути обмежено до 512/512 Кбіт/с (Download/ Upload) до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше), а з 61 дня по 180 день обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 256/256 Кбіт/с до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).
    - Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до Інтернету та списання у наступному місяці відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част. 2).
    - Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним інтернет - пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
  - Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному скороченні (обмеженні) обліку послуги абонентом.
    - У випадку скорочення переліку послуги послуги надання послуги доступу до Інтернету та списання з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част.2). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
  - Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному скороченню переліку послуг доступу до Інтернету абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
    - Інтернет-пакет «Скорочення переліку послуг Deep Sleep (Інтернет)» (код 5555) визначається абонентною платою у розмірі 15,00 грн./міс. Скорочення переліку послуги доступу до Інтернету можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний інтернет-пакет буде змінено на інтернет-пакет «Скорочення переліку послуг Deep Slep (Інтернет)» (код 5555).
    - Після закінчення терміну вказаному п.2.4. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до Інтернету буде скорочено Підприємством.
    - Після закінчення терміну вказаному п.2.4. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до Інтернету буде відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом.
  - Надання послуги доступу до Інтернету відбувається за технологією **Radio Ethernet (V2268)**, для отримання послуги необхідне обладнання- безпроводна точка доступу Ubiquiti NanoStation M5 або Mikrotik SXT Lite5, яке можна придбати у Підприємства вартістю згідно з чинним "Прейскурантом на обладнання, матеріали та сервісні послуги".

**Частина 2. Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету**

- Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету (код 900) визначається абонентною платою у розмірі 25 грн./міс та доступом до Інтернету на швидкості 512/512 Кбіт/с (Download/Upload). Максимальний термін дії 60 календарних днів.
  - "Мінімальний обсяг послуги Інтернет загальний "extra" (900\_extra) визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс, наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 256/256 Кбіт/с. Максимальний термін дії 120 календарних днів код 900\_extra.
  - Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до Інтернету на термін до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні (обмеженні) надання послуги.
  - Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1(однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).
  - Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні (обмеженні) надання обсягу послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.2 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% від Абонентної плати).
  - Якщо період користування мінімальним обсягом послуги перевищує вказаний термін у п.2.2 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги- від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до Інтернету буде скорочено Підприємством.
  - Абонент може поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.