

ТАРИФИ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "СВІТ СПОРТУ 450"

Вводяться 03 жовтня 2022 року, мінімальний строк дії 03 листопада 2022 року

**Визначення та загальні примітки:**  
1. Послуга "ТБ+Інтернет" тарифної лінійки "Світ спорту 450" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.  
2. Послуга "ТБ+Інтернет" передає, що об'єднання ТВ-тuner для доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis надаються Підприємством. Послуга "ТБ+Інтернет" за «ІР протоколом» передає, що об'єднання ІР ТВ-тuner для доступу до пакетів телепрограм за ІР протоколом та кабельний модем для доступу до технології Docsis надаються Підприємством. Послуга «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» надається в містах: Біла Церква, Дніпро, Добропілля, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новоомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солонищівка, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Україна, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.  
3. Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм доступу до телепрограм, та наповнення згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм доступу до пакетів телепрограм".  
4. Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом. Планка підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаною у Підприємство обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.  
5. В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення граничної суми у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої граничної суми звернувшись за телефоном Контакт-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.  
5.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги "ТБ+Інтернет", при переході одноразово списується 60 грн.  
5.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунку "ТБ+Інтернет" при переході не відбувається.  
6. В пакеті послуги "ТБ+Інтернет" надається доступ до Інтернету за технологіями EuroDOCSIS 3.0 при наявності технічної можливості та відповідного обладнання та Ethernet при наявності технічної можливості, доступ до пакетів телепрограм - за технологіями: цифровою, аналоговою, "ІР протоколом" при наявності технічної можливості та відповідного обладнання, а з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») обладнання не надається.

**Частина 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання для фізичних осіб**

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. <sup>1</sup>	Наповнення послуги			Доступ до пакетів телепрограм	
					Доступ до Інтернету		Обладнання		Додаткові послуги
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			

**1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Ethernet**

Для міст: Дніпро, Запоріжжя, Краматорськ, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новоомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Суми, Тернопіль, Трускавець, Україна, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, селищ міського типу: Солонищівка, Стебник									
G_219	Ethernet	АТБ	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	450,00	102400/102400	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+	Релакс <sup>2</sup>

**1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Docsis**

Для міст: Біла Церква, Запоріжжя, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Путивль, Суми, Тернопіль, Трускавець, Фастів, Чернівці, селищ міського типу: Добропілля, Стебник									
G_219	Docsis	АТБ	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	450,00	102400/102400	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+	Релакс <sup>2</sup>

**Частина 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) для фізичних осіб**

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. <sup>1</sup>	Наповнення послуги			Доступ до пакетів телепрограм	
					Доступ до Інтернету		Обладнання		Додаткові послуги
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			

**2.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Ethernet**

Для міст: Дніпро, Запоріжжя, Львів, Новоомосковськ, Обухів, Полтава, Рівне, Суми, Тернопіль, Україна, Харків, Хмельницький, Черкаси, селищ міського типу: Солонищівка									
G_219	Ethernet	ЦТБ	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	450,00	102400/102400	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тuner	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+	Релакс <sup>3</sup> , канал Setanta sports+ - SD/HD якість*

**2.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Docsis**

Для міст: Вінниця, Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль									
G_219	Docsis	ЦТБ	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	450,00	102400/102400	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тuner	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+	Релакс <sup>3</sup> , канал Setanta sports+ - SD/HD якість*

**Частина 3. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" для фізичних осіб**

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. <sup>1</sup>	Наповнення послуги			Доступ до пакетів телепрограм	
					Доступ до Інтернету		Обладнання		Додаткові послуги
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			

**3.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за технологією Ethernet**

Для міст: Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Краматорськ, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новоомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Суми, Тернопіль, Трускавець, Україна, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, селищ міського типу: Солонищівка, Стебник									
G_219	Ethernet	ІР	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	450,00	102400/102400	необмежено	ІР ТВ-тuner	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+	Релакс <sup>4</sup> канал Setanta sports+ - HD версія*

**3.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за попередньою оплатою за технологією Docsis**

Для міст: Біла Церква, Вінниця, Запоріжжя, Київ, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Трускавець, Фастів, Чернівці, селищ міського типу: Добропілля, Стебник									
G_219	Docsis	ІР	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	450,00	102400/102400	необмежено	ІР ТВ-тuner	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+	Релакс <sup>4</sup> канал Setanta sports+ - HD версія*

**Частина 7. Умови тарифікації та примітки:**

- Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при виникненні заборгованості:
  - У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення Г граничної суми) на особовому рахунку абонента доступ до послуги "ТБ+Інтернет" на 60 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 512/512 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.
  - Відновлення параметрів послуги "ТБ+Інтернет" після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним пакетом відбувається в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
  - Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
    - У випадку самостійного скорочення послуги абонентом, надання послуги "ТБ+Інтернет" та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет"/"ТБ+Інтернет" за «ІР протоколом» (див. п.7.4.7.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
    - Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
    - Абонент має право користуватися "Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 70"/"Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100" у випадку скорочення обсягу послуг за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення обсягу послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на терміні до 3-х місяців.
  - "Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100" (код G\_06) визначається абонентною платою у розмірі 100 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля ТВ» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 512/512 Кбіт/с. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G\_06.
  - Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).
  - Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні надання послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.7.3.3 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у разі періоду не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
  - Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.7.3.3 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
- Абонент може поновити параметри обраного пакету послуги "ТБ+Інтернет" за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
  - Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні надання послуги «ТБ+Інтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
    - Пакет послуги "ТБ+Інтернет" за "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет) загальний 100" (код G\_12) визначається абонентною платою у розмірі 100,00 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги Мобільний додаток Воля ТВ (2 пристрої) та доступом до пакетів телепрограм "Сучасний лант". Скорочення переліку послуги «ТБ+Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код G\_12).
    - Після закінчення терміну вказаному в п.7.7.2 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.
    - Після закінчення терміну вказаному в п.7.7.2 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ+Інтернет».
- При відмові від послуги "ТБ+Інтернет", розв'язання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповнення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповнення, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- Пакет "Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет" (код G\_219) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Релакс", надання доступу до Інтернету на швидкості за технологією Docsis Download/Upload- до 102400/10240 Кбіт/с; за технологією Ethernet Download/Upload- до 102400/102400 Кбіт/с; надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP\_373, IP\_373/1), Воля Футбол+. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля ТВ», Воля Футбол+ вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети».
- Підприємство повідомляє, що укладання правочинних між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включючи, але не обмежуючи: Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удавчих правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, привоження Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм надозволеними способами, технологією, у недозволені місця тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі іншого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це передбачено окремим договором з Підприємством, а також подальше Абонентом при наслідки неперевіреними Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно-комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+ІНТЕРНЕТ»).
- Підприємство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг з передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівню".  
Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.  
Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.  
Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовлення Абонентом тарифу (тарифного плану).  
Вимірвання проводиться відповідно до ICTY ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IOT) в точці закінчення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора).  
На швидкості передавання та приймання інформаційних послуг доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальності) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення іншого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.
- Щомісячна абонентна плата включає всі подати.
- Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.
- Пакет включає в себе надання Підприємством одного із обладнань в користування, яке є в наявності, а саме: SD ТВ-тuner (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тuner (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або Hybrid ТВ-тuner (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.
- Пакет включає в себе надання Підприємством одного із обладнань в користування, яке є в наявності, а саме IP-тuner (KAON NA1450 ІР, KAON VM1930 ІР with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 ІР).
- Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристрої: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad, ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOS 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбук (за допомогою Settop tv盒子.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнаннями абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для передачу пакетів телепрограм. Для пакету програм за "ІР протоколом" пакет каналів програм відповідає наповненню пакету програм доступу до пакетів телепрограм за "ІР протоколом".
- Точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання - порт компютера доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS - відгалуження в будинковій розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірвання проводиться співробітниками постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованим обладнанням.