

Додаток №3 до Наказу №1091-П від 19.10.2021 р.

Затверджую:
Уповноважена особа ТОВ „ВОЛЯ-КАБЕЛЬ”

Никитюк О.

ТАРИФИ НА ПЛАНИ ПІДПИСКИ
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ

Чинні з 01 листопада по 30 листопада 2021 року*

Визначення та загальні примітки

Пакет телепрограм – сукупність телепрограм (радіопрограм), кількість і перелік яких визначається Підприємством і доступ до яких надається як до одного цілого.

План Підписки – сукупність обраних Абонентом Пакетів телепрограм, доступ до яких забезпечується Підприємством. Вартість Плану Підписки визначається чинними Тарифами.

Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання

Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Підприємство має право скоротити перелік Послуг.

В подальшому, в разі виконання визначених умов, Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина 1.АБОНЕНТНА ПЛАТА

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
200	Абонентна плата (включаючи Базовий пакет "Універсальний")	112.50	22.50	135.00

Частина 1. Умови тарифікації та примітки

1.1 Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.

1.2 Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією (код 1515) визначається абонентною платою у розмірі 35 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.

1.2.1. Абонент може користуватися мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм на термін до 30 календарних днів.

1.2.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.2.1 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством.

1.2.3. Після закінчення терміну вказаного п.1.2.1 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, надання послуги відбувається згідно плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією, що дія до моменту скорочення переліку послуги абонентом.

1.2.4. Скористатися планом підписки «Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією» (код 1515) при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм абонент має можливість лише один раз за календарний рік.

1.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

1.3.1. План підписки «Скорочення переліку послуги» Deep Sleep (АТБ)» (код 9999) для користувачів послуги доступу до телепрограм за аналоговою технологією, визначається абонентною платою у розмірі 30,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. Підписка на пакет Deep Sleep (АТБ)» (код 9999) не здійснюється, послуга існує за наявності хоча б одного абонента.

1.3.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.3. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством.

1.3.3. Після закінчення терміну вказаному п. 1.3. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.

Частина 2.ПЛАНИ ПІДПИСКИ НА ПАКЕТИ ДЛЯ ІНДИВІДУАЛЬНОГО ПЕРЕГЛЯДУ

Код	Наповнення пакету			Щомісячна абонентна плата, грн/міс
	Назва пакету	Обладнання	Додаткові послуги	
V 5810	"Basic HD"	HD ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	без ПДВ, грн
V 5831	"Basic SD"	SD ТВ-тонер	-	ПДВ, грн
V 5807	"Спорт HD"	HD ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	з ПДВ, грн
V 5832	"Smart SD"	SD ТВ-тонер	-	
V 5833	"Power Time HD"	HD ТВ-тонер	-	

Частина 2. Умови тарифікації та примітки

2.1 Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.

2.2. Перехід на тарифи послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.2.1. Якщо абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша, ніж на 0,01 грн(з ПДВ), за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.1.

2.2.2. Якщо абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то додатково списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.1.

2.3 Плани підписки Частини 2, включаючи в себе всі доступні абоненту телепрограми Базового пакета "Універсальний" (код 200) з використанням аналогової технології (Частина 1).

-АКЗ:Q35міс параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.

2.4.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).

2.4.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, то сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання абонентної плати з наступного місяця відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.6).

2.4.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним планом підписки відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).

2.5. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні переліку послуги абонентом.

2.5.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.6). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

2.5.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

2.6. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм (код V1000) визначається абонентною платою у розмірі 45 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.6.1. Абонент може користуватися мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців при зміні параметрів надання послуги під час виникнення заборгованості та до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць у разі самостійного скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.6.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).

2.6.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.3.5.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).

2.7. Якщо період користування мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.2.6.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством.

2.8. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

2.8.1. Плани підписки «Скорочення переліку послуги» Deep Sleep (ІТБ)» (код 7777) для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією, визначається абонентною платою у розмірі 30,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку.

2.8.2. Після закінчення терміну вказаному п.2.8. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством.

2.8.3. Після закінчення терміну вказаному п.2.8. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.9. Плани підписки "Basic SD" включає в себе: 1) наповнення плану підписки "Basic"; 2) надання в користування обладнання SD ТВ-тонер. Підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду, тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети.

2.10. План підписки "Smart SD" включає в себе: 1) наповнення плану підписки "Воля Smart HD Special"; 2) надання в користування обладнання SD ТВ-тонер. Підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду, тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети.

2.11. План підписки "Power Time HD" включає в себе: 1) наповнення плану підписки "Воля Power Time"; 2) надання в користування обладнання HD ТВ-тонер за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості. Підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду, тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети.

2.12. План підписки "Спорт HD" включає в себе: 1) наповнення плану підписки "Воля Спорт HD"; 2) надання в користування обладнання HD ТВ-тонер за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості. Підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду, тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. 3) надання доступу до додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV»(IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети».

2.13. Плани підписки "Basic HD" включає в себе: 1) наповнення плану підписки "Basic"; 2) надання в користування обладнання HD ТВ-тонер за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості. Підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду, тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. 3) надання доступу до додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV»(IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети».

Частина 3. Умови тарифікації та примітки

3.1 Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.

3.2 Плани підписки Частини 3, включаючи в себе всі доступні абоненту телепрограми Базового пакета "Універсальний" (код 200) з використанням аналогової технології (Частина 1).

3.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.

3.3.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).

3.3.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, то сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання абонентної плати з наступного місяця відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.6).

3.3.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним планом підписки відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).

3.4. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні переліку послуги абонентом.

3.4.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до доступу до пакетів телепрограм (див. п. 3.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

3.4.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

3.5. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією (код для одного підключеного телеприймача у квартирі користувача - V1000; для двох та трьох - V1000/2 та V1000/3, відповідно) визначається абонентною платою у розмірі 45 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.

3.5.1. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією на термін – до трьох календарних місяців, при зміні параметрів надання послуги під час виникнення заборгованості та до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у разі самостійного скорочення переліку послуги послуги доступу до пакетів телепрограм.

3.5.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).

3.5.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.3.5.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).

3.6. Якщо період користування мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.3.5.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством.

3.7. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченню переліку послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

3.7.1. Плани підписки «Скорочення переліку послуг Deep Sleep (ЦТБ)» (код 7777) для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією визначається абонентною платою у розмірі 15,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента.

3.7.2. Після закінчення терміну вказаному п.3.7. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством.

3.7.3. Після закінчення терміну вказаному п.3.7. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.

3.8. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»)