Додаток №2 до Наказу №1091-П від 19.10.2021 р.

Затверджую:
Уповноважена особа ТОВ „ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

_____ Никитюк О.

ТАРИФИ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ"

Чинні з 01 листопада по 30 листопада 2021 року*

Визначення та загальні примітки:

1. Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
2. Послуга передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм та кабельний модем для доступу до Інтернету надаються Підприємством.
3. Пакет послуги "ТБ+Інтернет" - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.

4. Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDocsis 3.0 за умови наявності у абонента відповідного обладнання та технічної можливості.
5. Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
6. Підключення до послуги "ТБ+Інтернет" можливе тільки за наявності технічної можливості.
7. Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Підприємство має право скоротити перелік Послуг.

В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет") про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Наповнення послуги				
					Доступ до Інтернету		Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
V_5819	Воля Smart HD Hybrid+100	299,17	59,83	359,00	102400/10240	необмежено	Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1),«Воля Сінема», START	Пакет "Воля Smart HD Special"
V_5813	Воля Power Time HD Pro Hybrid+200*	332,50	66,50	399,00	204800/20480	необмежено	Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1),«Воля Футбол+», «Воля Сінема», START	Пакет "Воля Power Time"

Частина 1. Умови тарифікації та примітки

1.1 Списання абонентної плати за пакетом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.

1.2 Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату пакету послуги "ТБ+Інтернет", на який здійснюється перехід, більше ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ), крім випадків передбачених п. 8.5.1. Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг(послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.1.

1.3. Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості:

1.3.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакета "Універсальний" (код 200) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).

1.3.2. Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет»» та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код V224 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та код V155 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією

1.3.3. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).

1.4. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні переліку послуги абонентом.

1.4.1. У випадку самостійного скороченні переліку послуги абонентом, надання послуги ТБ+Інтернет та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" (див. п. 1.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

1.4.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного пакету за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

1.5 Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код V224) визначається абонентною платою у розмірі 69 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакета "Універсальний" (код 200) з використанням аналогової технології. Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку скороченні переліку послуги (скорочення об'єму послуг) за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та випадку скороченні переліку послуги (скорочення об'єму послуг) в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в цифровому форматі).

1.5.1 Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет "Україна" (код V155) визначається абонентною платою у розмірі 69 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакета"Універсальний" (код 200) з використанням аналогової технології. Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку скороченні переліку послуги (скорочення об'єму послуг) за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та випадку скорочення переліку послуги (скорочення об'єму послуг) в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в аналоговому форматі).

1.6. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).

1.6.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.5.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).

1.6.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.1.5.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде скорочено Підприємством.

1.6.3 Абонент може поновити параметри обраного пакета послуги "ТБ+Інтернет" за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

1.7. Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченню переліку послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

1.7.1. Пакет послуги "ТБ+Інтернет" "Скорочення переліку послуг Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією). визначається абонентною платою у розмірі 50,00 грн./міс. (з ПДВ). Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуг Deep Slep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією).

1.7.2. Абонент може змінити пакет "Скорочення переліку послуг Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 для користувачів за цифровою технологією, код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) на пакет з чинних тарифів послуги "ТБ+Інтернет" за письмовою заявою, за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

1.7.3. Після закінчення терміну вказаному п.1.8. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги "ТБ+Інтернет" буде скорочено Підприємством.

1.7.4. Після закінчення терміну вказаному п.1.8. та якщо сальдо на особовому рахунку додатнє параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".

1.8. Пакет "Воля Smart HD Hybrid+100" (код V_5819) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD Special", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 102400/10240 Кбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».

1.9. Пакет "Воля Power Time HD Pro Hybrid+200"(код V_5813) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 204800/12288 Кбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV»(коди IP_373, IP_373/1), «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».

1.10. Пакети "Воля Smart HD Hybrid+100 (код V_5819), "Воля Power Time HD Pro Hybrid+200" (код V_5813) включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тюнер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограми з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру. Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.

1.11. В тарифах послуги "ТБ+Інтернет" зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством.

1.12. Надання доступу до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" відбувається лише за умови наявності технічної можливості та відповідного обладнання у абонента.

1.13. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет", припиненні надання послуг/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

1.14. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).

*Підключення можливе при наявності технічної можливості.