

Затверджую: Уповноважена особа ТОВ „ВОЛЯ-КАБЕЛЬ”		ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПАСЛУГИ “ТБ+ІНТЕРНЕТ”	
Мамич А.О.		Чинні з 15 березня по 15 квітня 2021 року*	

Визначення та загальні примітки:

- Послуга “ТБ+Інтернет” - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
- Послуга передбачає, що обладнання, ТВ-тонер для доступу до пакетів телепрограм та кабельний модем для доступу до Інтернету надаються Підприємством.
- Пакет послуги “ТБ+Інтернет” - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.
- Доступ до Інтернету в тарифах послуги “ТБ+Інтернет” надається за технологіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDocusis 3.0 за умови наявності у абонента відповідного обладнання та технічної можливості.
- Основні пакети телепрограм послуги “ТБ+Інтернет” визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документа Підприємства “Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм”.
- Підключення до послуги “ТБ+Інтернет” можливе тільки за наявності технічної можливості.
- Абоненту надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плати підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги “ТБ+Інтернет” та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні. Підприємство має право скоротити перелік послуг.

В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
*у випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги “ТБ+Інтернет”) про зміни, для Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

1. Тарифи на пакети послуги “ТБ+Інтернет” за цифровою технологією

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
V_5808	Воля Спорт HD Hybrid+100	224,17	44,83	269,00	102400/10240	необмежено	Пакет “Воля Спорт HD”
V_5816	Воля Кіно HD Hybrid+100	224,17	44,83	269,00	102400/10240	необмежено	Пакет “Воля Кіно HD”
V_5811	Воля Smart HD Hybrid+100	265,83	53,17	319,00	102400/10240	необмежено	Пакет “Воля Smart HD Special”
V2163	Воля Power Time HD Hybrid+200*	307,50	61,50	369,00	204800/12288	необмежено	Пакет “Воля Power Time”
V2206	Premium HD Hybrid+200*	324,17	64,83	389,00	204800/12288	необмежено	Пакет “Premium HD”
V_5813	Воля Power Time HD Pro Hybrid+200*	332,50	66,50	399,00	204800/12288	необмежено	Пакет “Воля Power Time”

1.1 Тарифи на пакети послуги “ТБ+Інтернет” за аналоговою технологією

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
V446	Базовий ТБ “Україна”(АТВ) + 100 Мбіт/с	265,83	53,17	319,00	102400/10240	необмежено	Базовий пакет “Універсальний”

Частина 1. Умови тарифікації та примітки

1.1. Списання абонентної плати за пакетом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.

1.2. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного Інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату пакету послуги “ТБ+Інтернет”, на який здійснюється перехід, більше ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ), крім випадків передбачених п. 8.5.1. Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг(послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги “ТБ+Інтернет”). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.1

1.2.2 Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного Інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша (або дорівнює) за абонентну плату пакету послуги “ТБ+Інтернет”, на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.1

1.2.3 Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги “ТБ+Інтернет”, тоді одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 30 грн(з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну.

1.3. Зміна параметрів надання послуги “ТБ+Інтернет” при виникненні заборгованості:

1.3.1. У випадку виникнення від’ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від’ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги “ТБ+Інтернет” у поточному місяці (місяці виникнення від’ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакету “Універсальний” (код 200) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента - більше 0).

1.3.2. Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від’ємне - надання послуги “ТБ+Інтернет” та списання абонентної плати з наступного місяця відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги “ТБ+Інтернет” (код V224 для користувачів послуги “ТБ+Інтернет” за цифровою технологією та код V155 для користувачів послуги “ТБ+Інтернет” за аналоговою технологією).

1.3.3. Відновлення параметрів послуги “ТБ+Інтернет” після обмеження через від’ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

1.4. Зміна параметрів надання послуги “ТБ+Інтернет” при самостійному скороченні переліку послуги абонентом.

1.4.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги “ТБ+Інтернет” та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги “ТБ+Інтернет” (див. п. 1.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

1.4.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного пакету за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

1.5. Мінімальний обсяг послуги “ТБ+Інтернет” (код V224) визначається абонентною платою у розмірі 69 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакету “Універсальний” (код 200) з використанням аналогової технології. Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги “ТБ+Інтернет” у випадку скорочення переліку послуги (скорочення обсягу послуг) за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та випадку скорочення переліку послуг(скорочення обсягу послуг) в зв’язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в цифровому форматі).

1.5.1. Мінімальний обсяг послуги “ТБ+Інтернет” “Україна” (код V155) визначається абонентною платою у розмірі 69 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакету “Універсальний” (код 200) з використанням аналогової технології. Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги “ТБ+Інтернет” у випадку скорочення переліку послуги (скорочення обсягу послуг) за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та випадку скорочення переліку послуги (скорочення обсягу послуг) в зв’язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців. (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в аналоговому форматі).

1.6. Параметри надання послуги “ТБ+Інтернет” буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0). 1.6.1. Параметри надання послуги “ТБ+Інтернет” буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.6.1.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від’ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).

1.6.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги “ТБ+Інтернет” перевищує вказаний термін у п.1.6.1.1 та сальдо на особовому рахунку від’ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги - від’ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги “ТБ+Інтернет” буде скорочено Підприємством.

1.6.3 Абонент може поновити параметри обраного пакету послуги “ТБ+Інтернет” за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

1.6.4 Надання послуги “ТБ+Інтернет” буде скорочено переліку послуги Підприємством, якщо період користування пакетом “Резервування порта телекомунікаційного обладнання” (код 8000 або 8001) перевищує термін вказаний у п.1.7.1 та сальдо на особовому рахунку абонента від’ємне.

1.7. Зміна параметрів послуги “ТБ+Інтернет” при самостійному скороченні переліку послуги “ТБ+Інтернет” абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

1.7.1. Пакет послуги “ТБ+Інтернет” “Скорочення переліку послуг Deerp Sleep (ТБ+Інтернет)” (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 50,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги “ТБ+Інтернет” можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет “Скорочення переліку послуг Deerp Sleep (ТБ+Інтернет)” (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією).

1.7.2. Абонент може змінити пакет “Скорочення переліку послуг Deerp Sleep (ТБ+Інтернет)” (код 8888 для користувачів за цифровою технологією, код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) на пакет з чинних тарифів послуги “ТБ+Інтернет” за письмовою заявою та за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

1.7.3. Після закінчення терміну вказаному п.1.8. та якщо сальдо на особовому рахунку від’ємне, надання послуги “ТБ+Інтернет” та списання абонентної плати відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги “ТБ+Інтернет”.

1.7.4. Після закінчення терміну вказаному п.1.8. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги “ТБ+Інтернет” буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги “ТБ+Інтернет”.

1.8. Пакети “Воля Smart HD Hybrid+100 Мбіт/с” (код V_5811) включають в себе наповнення пакету телепрограм “Воля Smart HD Special”, надання доступу до додаткової послуги “Воля Футбол+», «Мобільний додаток Воля TV»(коди ІР_373, ІР_373/1), надання доступу до Інтернету на швидкості Download - до 102400 Кбіт/с. Детальна інформація про додаткову послугу “Воля Футбол+», «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».

1.9. Пакет “Воля Power Time HD Hybrid+200”(код V2163) включає в себе наповнення пакету телепрограм “Воля Power Time”, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 204800/12288 Кбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV»(коди ІР_373, ІР_373/1), «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».

1.10. Пакет “Воля Power Time HD Pro Hybrid+200”/“Воля Power Time HD Hybrid+200”(код V_5813, V2163) включає в себе наповнення пакету телепрограм “Воля Power Time”, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 204800/12288 Кбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV»(коди ІР_373, ІР_373/1), «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».

1.11. Пакети “Воля Smart HD Hybrid+200/100” (код V_2286, V_5811), “Воля Power Time HD Hybrid+200” (код V2163), “Воля Спорт HD Hybrid+100” (код V_5808), “Воля Power Time HD Pro Hybrid+200” (код V_5813), “Воля Кіно HD Hybrid+100” (код V_5816) включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тонер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограм з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кіноотеатру. Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.

1.12. Пакет “Premium HD Hybrid+200” (код V2206) включає в себе наповнення плану підписки “Premium HD”, надання Підприємством в користування до 5-ти Hybrid ТВ-тонерів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 204800/12288 Кбіт/с, надання додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV»(коди ІР_373, ІР_373/1). Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».

1.13. Пакет "Воля Спорт HD Hybrid+100" (код V_5808), включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Спорт HD", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/с надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».

1.14. Пакет "Воля Кіно HD Hybrid+100" (код V_5816), включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Кіно HD", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/с надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Сінема» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».

1.15. В тарифах послуги "ТБ+Інтернет" зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством.

1.16. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет", припиненні надання послуг/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

1.17. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).

*Підключення можливе при наявності технічної можливості.